



#### LE PHARMACIEN, PRESTATAIRE DE SOINS

Le pharmacien doit être attentif, critique, et rectifier toute demande de combinaison dangereuse.

#### DES RÉSULTATS DÉCEVANTS

Seuls 8 des 51 pharmaciens visités remplissent leur rôle à la perfection.

# TROP PEU DE QUESTIONS

La majorité n'a posé aucune question lors de la première délivrance d'un médicament.

# insouciants

Un pharmacien
ne peut délivrer
de médicaments
à la légère.
Comme prestataire
de soins, il se doit
de signaler
les combinaisons
dangereuses.

Les médicaments soulagent des symptômes, guérissent ou sauvent des vies, mais ils peuvent aussi être très nocifs lorsqu'ils sont mal associés. Une interaction peut ainsi se créer entre deux médicaments, mais aussi entre un médicament et des aliments ou de l'alcool, et entraîner une perte d'effet, voire une toxicité accrue. Autrement dit, les médicaments peuvent être moins efficaces ou avoir des effets indésirables et potentiellement dangereux. Parfois, ces interactions passent inaperçues, car elles n'ont pas toujours d'incidences néfastes pour le patient.

Cependant, le pharmacien doit toujours rester attentif à l'existence de ces interactions, surtout chez les personnes âgées qui prennent souvent plusieurs médicaments en même temps. Il doit donc bien les connaître, mais peut aussi faire appel à la littérature ou à un logiciel comme Delphi-Care, qui détecte automatiquement les interactions lors de la délivrance des produits pharmaceutiques.

#### Critique et attentif

Les pharmaciens ont le monopole de la vente des médicaments. Mais leur rôle est plus large que celui de simples vendeurs : ils sont à la fois prestataires de soins et conseillers. Un pharmacien qui délivre le produit demandé sans même s'interroger sur le bien-fondé de la commande manque cruellement à son devoir, ce qui peut avoir de graves conséquences pour le patient. Il est en effet vital que le médecin comme le pharmacien restent attentifs à éviter toute interaction néfaste. Et quand le patient achète des médicaments sans prescription, cette tâche repose exclusivement sur les épaules du pharma-

Notre enquête était donc basée sur le scénario suivant : l'achat d'un médicament en vente libre en même temps qu'un autre sur ordonnance présentant un risque d'interaction. Dans un premier cas, nous avons acheté du Marcoumar, un anticoagulant, et de l'aspirine contre les maux de tête. Les deux médicaments ont un effet anticoagulant, ce qui peut entraîner chez le patient des hémorragies internes qui, si elles se produisent au cerveau, peuvent être fatales.

#### **NOTRE ENQUÊTE**

#### **Traquer l'interaction**

Notre volonté était de tester les connaissances des pharmaciens sur les interactions (pertinentes) entre médicaments, dans deux scénarios différents. Nos enquêteurs ont donc rendu visite à deux reprises, en octobre et novembre 2011, à 55 pharmaciens (25 en Flandre, 24 en Wallonie et 6 à Bruxelles). Au final, les circonstances (jour de fermeture, p.ex.) ont fait que seuls 51 d'entre eux ont recu une double visite. Chaque fois, nous avons opté pour une interaction entre un médicament délivré sous ordonnance et un autre en vente libre. Lors de leur première visite, nos enquêteurs anonymes disposaient d'une prescription pour du Marcoumar (anticoagulant) et ont demandé en sus une boîte d'aspirine pour le mal de tête. Lors de leur deuxième visite, ils ont remis une ordonnance pour du Deso-20, une pilule contraceptive, tout en commandant du millepertuis.

Idéalement, le pharmacien doit demander si les deux produits sont destinés au même patient. Ensuite, il lui incombe d'avertir celui-ci que les deux produits ne peuvent être pris ensemble, puis de lui proposer une meilleure option. Bien que notre enquête reflète grosso modo la situation du secteur, elle n'en reste pas moins un cliché instantané n'autorisant aucune généralisation. Le tableau n'indique que les résultats pour la Wallonie et Bruxelles. Ceux de la Région flamande peuvent être consultés en lisant notre article sur www. test-aankoop. be/tgdoc.

Près de 3 % des hospitalisations sont dues à des interactions médicamenteuses

Lors d'une seconde visite, nous avons acheté la pilule contraceptive Deso-20 et du millepertuis, un antidépresseur léger d'origine végétale, capable d'affaiblir le principe actif de la pilule. Concrètement, cela signifie que la patiente peut présenter des règles intermittentes, voire tomber enceinte, si



elle absorbe les deux produits en même temps.

Ces deux interactions étant décrites dans la littérature, elles devraient être connues du pharmacien. Idéalement, ce dernier doit donc refuser de délivrer les deux produits ensemble et proposer une solution de rechange comme le paracétamol au lieu de l'aspirine, par exemple. Il peut aussi conseiller un moyen contraceptif supplémentaire ou proposer de consulter un médecin. Mais en pratique, la toute grande majorité des pharmaciens visités nous ont fortement déçus en restant muet à propos de l'une, voire des deux interactions.

# La moitié a identifié la combinaison dangereuse

Pour le Marcoumar et l'Aspirine 500 mg, l'inattention du pharmacien peut avoir des conséquences graves.

Pris ensemble, ils peuvent en effet favoriser l'apparition d'hémorragies. On ne peut dès lors les délivrer en même temps sous aucun

PHARMACIENS E	L DELIMBANICE I	
PHARMACIENSE	I DELIVRANCE L	JE MIEDICAMIEN I 3
INICOMPATIBLES	MAKALL ONLIE ET E	DILIVELLES)
INCOMPATIBLES (	WALLONIEFIE	(RIIXELLES)
IIICOMII/MIDEES	(W/ LECTIVE ET E	NONE ELES,

1070   1070   1070   1070	Pharmacie Parc Astrid, rue Docteur Jacobs 88, Anderlecht  Boutelier Universal Pharma, chaussée de Lennik 400, Anderlecht  Sutens-Knops, boulevard Maurice Herbette 1, Anderlecht  Weerebrouck, avenue Prince de Liège 72, Anderlecht  Pharmacie Saint-Guidon, rue Saint-Guidon 21, Anderlecht  Pharmacie Olivier, square Albert 1er 4, Anderlecht	+ + + + + +	0 0
1070	Sutens-Knops, boulevard Maurice Herbette 1, Anderlecht  Weerebrouck, avenue Prince de Liège 72, Anderlecht  Pharmacie Saint-Guidon, rue Saint-Guidon 21, Anderlecht	+	•
1070	Weerebrouck, avenue Prince de Liège 72, Anderlecht  Pharmacie Saint-Guidon, rue Saint-Guidon 21, Anderlecht	+	
	Pharmacie Saint-Guidon, rue Saint-Guidon 21, Anderlecht		•
1070	·	•	
	Pharmacie Olivier, square Albert 1er 4, Anderlecht		•
1070		_	S.O.
1070	Pharmacie Dieu, rue de la Clinique 51, Anderlecht	S.O.	•
1300	Familia, chaussée d'Ottenbourg 25, Wavre	•	#
1300	Smits, place Cardinal Mercier 6, Wavre	8	<b>#</b>
1300	Saint Job, place Polydore Beaufaux 9, Wavre	8	•
1300	Bolly, rue Haute 12, Wavre	•	•
1300	Multipharma, rue du Pont du Christ 43, Wavre	•	•
1400	Ferrière, rue de Namur 181, Nivelles	•	<b>=</b>
4000	Multipharma Oostveen, avenue Blonden 38, Liège	+	8
4000	Bayard, place Xavier Neujean 13E, Liège	+	<b>=</b>
4000	Pharmacie de Rome, quai de Rome 49C, Liège	+	<b>8</b>
4000	Buisseret, rue Auguste Buisseret 33, Liège	•	<b>=</b>
4000	Montulet, rue du Centre 29, Liège	+	<b>8</b>
4000	Pasteur, rue Saint-Léonard 3, Liège	•	•
5000	Roelandts -Blaimont, avenue Albert 1er 99, Namur	•	•
5001	La Boverie, avenue Jean Delhaye 1, Belgrade	Ð	•
5002	Pharmacie Hautecœur, chaussée de Waterloo 383, Saint-Servais	•	<b>=</b>
5020	Mainil-Paillet, Fond de Malonne 100, Malonne	Ð	_
5100	<b>Pharmacie du Centre,</b> avenue du Bourgmestre Jean Materne 136, Jambes	•	•
5100	Multipharma Hensotte, avenue Jean Materne 176, Jambes	+	S.O.
	<b>Multipharma Mercier,</b> avenue du Bourgmestre Jean Materne 252, Jambes	5.0.	•
7000	Nimy-Phar, avenue de la Joyeuse Entrée 60, Mons	•	•
7000	Cornez, avenue de l'Hôpital 91, Mons	_	<b>#</b>
7000	<b>Du Bon Pasteur,</b> chaussée du Rœulx 316D, Mons	•	_
7000	Lloydspharma Beffroi, rue des Fripiers 10, Mons	_	•
7000	Maesen, rue des Quatre Fils Aymon 2, Mons	•	<b>#</b>
7012	Pharmacie de Jemappes, avenue Wilson 561, Jemappes	_	<b>B</b>

■ très bon + bon - médiocre → mauvais

s.o. : sans objet

Les résultats pour la Flandre peuvent être consultés en ligne via www.test-aankoop. be/tgdoc

prétexte, même en avertissant le patient.

Concrètement, un quart des pharmaciens visités (14 sur 55) ont bien proposé du paracétamol à la place de l'aspirine (+). Huit ont encore été plus loin en indiquant le dosage exact du paracétamol et en précisant qu'il ne fallait pas en prendre trop longtemps (♣). Au total, 22 pharmaciens ont donc agi (tout à fait) correctement.

Sept pharmaciens ont relevé l'interaction, mais ont malgré tout délivré les deux produits ensemble. Ils ont informé le patient, mais lui ont tout de même vendu de l'aspirine (-). Deux d'entre eux lui ont indiqué de ne pas en prendre de trop, quatre ont fait état de la possibilité d'une hémorragie et un seul a uniquement souligné qu'il s'agissait de deux anticoagulants. Même si ces recommandations sont correctes (et valent mieux qu'une absence totale d'avertissement), le pharmacien ne peut néanmoins laisser au patient le soin de prendre une telle décision. Ce dernier n'est pas toujours conscient des dangers qu'il court. Enfin, 26 pharmaciens ont délivré l'aspirine sans rien dire (♠), une nonchalance inacceptable de la part d'un prestataire de soins!

#### Trois sur cinq recalés

Deux pharmaciens sur cinq (22 sur 55) ont noté l'interaction entre la pilule Deso-20 et le millepertuis, mais tous n'y ont pas correctement donné suite.

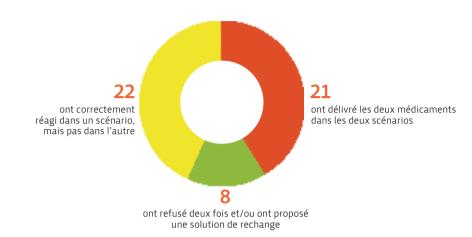
Quinze d'entre eux n'ont pas délivré le millepertuis tandis que trois autres ont vendu les deux produits, mais en avertissant expressément le patient de la nécessité d'utiliser un contraceptif supplémentaire (11).

Au total, 18 pharmaciens ont parfaitement agi, les praticiens flamands et bruxellois se montrant moins consciencieux que leurs collègues wallons.

En revanche, pas moins de 33 pharmaciens n'ont pas détecté

## Pharmaciens trop nonchalants

Seule une minorité des 51 pharmaciens ayant été visités à deux reprises ont été en mesure d'identifier les deux interactions et d'y réagir de façon appropriée.



l'interaction alors même que la combinaison des deux principes est contre-indiquée dans les précautions d'usage. Ils ont vendu le millepertuis sans avertissement (•). Quatre pharmaciens ont bien donné des conseils à la patiente, mais ceux-ci étaient beaucoup trop vagues. Ils n'ont donc pas rempli complètement leur rôle (—) en lui laissant le choix.

Ainsi, un pharmacien a expliqué que les deux pilules s'influençaient, mais sans préciser la manière ni la mesure. Selon nous, cet avis est parfaitement inutile. Deux autres ont conseillé de prendre les médicaments séparément, mais nous n'avons retrouvé cette recommandation nulle part dans la littérature médicale. Le quatrième a souligné l'interaction, mais a dit ne jamais l'avoir rencontrée, minimisant ainsi les conséquences potentielles. Comme il y a un consensus scientifique en la matière, ce commentaire est totalement inacceptable à nos yeux.

## Le pharmacien manque à son devoir

Seul un quart des pharmaciens visités (13 sur 51) ont signalé les

Plus d'un quart des pharmaciens n'ont signalé aucune interaction deux interactions, et huit seulement parmi eux ont réagi parfaitement en refusant de délivrer ensemble les principes actifs incompatibles.

Plus d'un quart (17 sur 51) n'ont identifié aucun des deux problèmes d'interaction. Les autres n'en ont détecté qu'un seul.

La connaissance des interactions laisse donc clairement à désirer chez les pharmaciens et il est impératif d'agir à ce niveau, dans l'intérêt du patient.

La plupart des pharmaciens visités ne jouent pas correctement leur rôle de conseiller et de prestataire de soins alors même qu'ils peuvent avoir recours à des logiciels qui détectent automatiquement les incompatibilités. De surcroît, la Pharmacie Saint Guidon (Anderlecht) et la Pharmacie Saint Job (Wavre) sont allées jusqu'à nous fournir un produit périmé, en l'occurrence le millepertuis!

Les pharmaciens interrogent trop peu leur patientèle. Quand un patient leur rend visite pour la première fois, ils sont tenus de lui poser quelques questions primordiales : le médicament leur est-il destiné personnellement et

## Les interactions les plus fréquentes

Si vous prenez plusieurs médicaments incompatibles figurant dans cette liste, contactez votre médecin ou votre pharmacien pour en discuter et éventuellement adapter votre prescription.



#### **GROUPE DE MÉDICAMENTS 2**







GROUPE DE MÉDICAMENTS 1

nitrates (angine de poitrine) Cedocard, Minitran, Nitrolingual

statines (anticholestérolémiants) Zocor, Pravastatine Sandoz, Lipitor

simvastatine et atorvastatine Zocor, Simvastatine EG, Lipitor

anticoagulants

Marcoumar, Marevan, Sintrom

bêta2-mimétiques (asthme)

Ventolin, Oxis

acide acétylsalicylique (antidouleur) Aspirine, Sédergine

stimulants érectiles

Viagra, Cialis, Levitra

macrolides (antibiotiques) Erythroforte, Biclar, Ketek

dérivés azoliques (mycoses)

Nizoral, Itraconazole Mylan

bêtabloquants non sélectifs (en cas d'hypertension artérielle) Propranolol EG, Timolol

forte chute de la tension avec épisodes de perte de connaissance

courbatures, faiblesse musculaire et urine foncée

courbatures, faiblesse musculaire et urine foncée hémorragies

problèmes respiratoires, essoufflement

contre-indiqué : conséquences graves vraisemblables

contre-indiqué : conséquences graves vraisemblables

contre-indiqué : conséquences graves vraisemblables contre-indiqué :

par mesure de prudence

suivi du patient ou adaptation de la médication requise

savent-ils comment l'utiliser? Ils doivent également l'interroger sur ses antécédents médicaux.

Ces trois questions permettent au pharmacien de formuler un avis plus précis.

En effet, il est également tenu d'informer correctement le patient, par exemple en ce qui concerne l'action des médicaments délivrés et leur bon usage.

Pour que le pharmacien puisse consacrer un peu plus de temps à chaque nouveau patient, l'INAMI prévoit d'ailleurs une intervention financière majorée. En pratique, cette procédure standard applicable lors d'une première délivrance n'est que rarement mise en œuvre - du moins correctement et de façon exhaustive.

Alors que nos enquêteurs étaient inconnus (et à ce titre, de "nouveaux" patients), deux tiers des pharmaciens visités n'ont posé aucune question dans le cas du Marcoumar. Et le résultat est encore pire pour la délivrance de la pilule. Avec des résultats aussi décevants, on peut souvent se demander où réside la valeur ajoutée du pharmacien.

Ann Lievens et Daisy Van Lissum



#### PILIS **D'INFO**

Consultez notre banque de données des alternatives génériques.

test-achats.be/ medicament

#### **NOUS EXIGEONS**

## Des formations permanentes et un système de contrôle

- Un pharmacien doit être plus qu'un vendeur. Nous voulons qu'il prenne son rôle de conseiller et de prestataire de soins au sérieux. Il doit poser davantage de questions, conseiller avec précision et jouer un rôle plus actif dans la surveillance des interactions (potentiellement graves).
- Depuis avril 2010, les pharmaciens reçoivent une indemnité supplémentaire pour assurer l'accompagnement de la première délivrance d'un médicament. Ce surcroît d'honoraires est intégralement à la charge de l'INAMI, mais notre enquête montre que les pharmaciens l'empochent sans que le patient bénéficie d'un encadrement digne de ce nom. Tant que ce suivi n'est pas effectif, nous remettons en question le bien-fondé de cette indemnité.
- Les pharmaciens doivent se tenir au courant des innovations et des progrès scientifiques. Or, ils ne sont pas tenus de suivre des recyclages et ne sont pas rémunérés quand ils le font. Une formation continue obligatoire permettrait de résoudre le problème des connaissances parfois lacunaires.
- Il est impératif de disposer d'un système de contrôle qui mesure la qualité des soins prestés. Les Pays-Bas se sont déjà dotés d'indicateurs de qualité, par exemple en matière de sécurité et de respect du patient. Il est grand temps que la Belgique fasse de même.